HOW SPEAK UP! WORKS

REMINDER POINTS WHEN WHAT HOW SPEAK UP!

Speak Up!とは

懸念報告システム Speak Up! は、法令・LIXIL行動指針・ポリシー・社内規程やその他の社内規則等のルール違反やそのおそれに気づいた時に、誰でも報告できる懸念報告窓口の一つです。

REMINDER POINTS WHEN WHAT HOW

主な内容

HOW?

どのようにして報告をするのか

WHAT?

報告したらどうなるのか

WHEN?

いつ返事が来るのか

SPEAK UP!

REMINDER POINTS WHEN WHAT

HOW SPEAK UP!

アクセス

lixil.ethicspoint.comにアクセスし、
希望の言語を選択

オンライン

オンライン報告のオプションを選択し、
手順に従う

電話

電話による報告のオプションを選択し、
指示に従って地域の電話番号にアクセス

REMINDER POINTS WHEN

確認

報告された懸念事項を中立的・専門的立場から精査し、コンプライアンス違反の可能性があると認められる場合には、調査担当部門へ調査依頼をする。

アクション

懸念事項の事実が確認された場合、必要な懲戒処分および是正措置が実施される。

通知

システムが地域コンプライアンスリーダーに報告があることを通知する。

調査

調査員が報告された懸念事項について徹底的に調査する。

回答

調査終了後、報告者に当該案件に関する調査結果を連絡する。

WHAT HOW SPEAK UP!

REMINDER POINTS

コミュニケーション

報告者に連絡するケースは、主に3つあります。

オープン 1

通知

コンプライアンスまたは法務担当者から、報告書が受理された旨の通知が届きます。

間 2

情報

追加情報の提供や最新情報の取得のために、システムを通じて報告者に連絡する場合があります。

クローズ 3

結論

処理が正式に完了すると、報告書がクローズされたことが通知されます。

WHEN WHAT HOW SPEAK UP!

追加情報

Speak Up!についてもう少し詳しく

声をあげましょう!

このビデオは主にSpeak Up！についてですが、様々な手段で懸念を報告することができます。

連絡先

より効果的かつ効率的な調査のために、通報の際には連絡先をお知らせいただくことを強くお勧めします。

別の報告方法

懸念事項がある場合は、リーダー、現地の人事、法務、コンプライアンスなどのリーダーに連絡することができます。

人事関連の懸念事項

人事関連の懸念がある場合は、Speak Up！で報告する前に、管轄の人事担当者に連絡するようにしてください。

リポートキー

報告をすると、報告キーが割り当てられ、パスワードの設定されます。どちらも安全な場所に保管し、いつでも確認できるようにしてください。

緊急対応サービスではありません

すぐに応答がない場合もあります。 緊急のサポートが必要な場合は、公的機関にご連絡ください。

秘密保持

LIXILは機密保持を徹底しており、報告者の情報は厳重に取り扱います

報復禁止

LIXILは、信義誠実のもと懸念事項を報告した者や、調査に協力した者に対する報復を禁止しています

匿名

報告時に匿名を選択することができます

REMINDER POINTS WHEN WHAT HOW SPEAK UP!

ご視聴ありがとうございました。

今後もONE LIXILとして、コンプライアンス文化の醸成に一緒に取り組んでいきましょう。

LIXIL

MAKE BETTER HOMES A REALITY FOR EVERYONE, EVERYWHERE